Condiciones de uso de WhatsApp

SIVG Food Suite · Soluciones Integrales VG · Versión whatsapp-2026-11-07 · 7 de noviembre de 2026

Resumen. Tu número y tu cuenta de WhatsApp Business son tuyos. Los mensajes los cobra Meta directamente a tu negocio. SIVG no cobra recargo ni comisión por mensajes de WhatsApp y no se hace responsable de cargos, límites, suspensión o bloqueo de tu cuenta por parte de Meta.

Lo que aceptas al conectar tu WhatsApp

- **Cuenta y costos de Meta.** Conectas tu propio número de WhatsApp Business y mantienes tu propia cuenta con Meta. Los costos de los mensajes los cobra Meta directamente a tu negocio, con el método de pago que registres en el Administrador de WhatsApp de Meta. A la fecha de este documento, Meta incluye un cupo gratuito mensual de 1.000 mensajes de servicio por número y cobra los mensajes posteriores según su tabla de tarifas. Esas condiciones y precios los fija Meta y pueden cambiar sin que SIVG intervenga.
- **SIVG no cobra recargos.** SIVG no cobra comisión, recargo ni margen por los mensajes de WhatsApp, y no recibe parte de lo que pagues a Meta. Tampoco asume ni reembolsa esos cargos. El contador de mensajes de la app es solo una referencia aproximada (cuenta lo enviado desde Food Suite); la cifra oficial es la que muestra Meta.
- **Límites, bloqueos y cambios de Meta.** SIVG no controla la plataforma de Meta y no responde por cargos, saldos pendientes, límites, restricciones, suspensión o bloqueo del número o de la cuenta de WhatsApp, ni por cambios de precios, cupos o políticas de Meta. Esto incluye que Meta deje de entregar mensajes por superar el cupo gratuito sin un método de pago válido, o por reportes de spam, baja calidad de los mensajes o incumplimiento de sus políticas.
- **Ventana de 24 horas.** Meta solo permite mensajes libres (texto, imágenes, documentos) dentro de las 24 horas posteriores al último mensaje del cliente final. Fuera de esa ventana se requieren plantillas aprobadas por Meta, que pueden generar costo; el uso de plantillas es decisión tuya y el costo es de tu negocio.
- **Tu responsabilidad.** Debes cumplir las políticas de Meta y de WhatsApp (incluida la política comercial) y contar con el consentimiento necesario para escribir a tus clientes. Food Suite no envía mensajes publicitarios por su cuenta: el contenido y el destinatario de cada mensaje los decides tú.
- **Desconexión.** Puedes desconectar tu WhatsApp en cualquier momento. El resto del sistema (punto de venta, cocina, facturación, menú web) sigue funcionando sin él.

Dónde se encuentra

Estas condiciones forman parte de la sección 7 de los Términos del Servicio de SIVG Food Suite: **https://app.sivg.net/foodsuite/terminos**. Puedes descargar este documento las veces que quieras en **https://app.sivg.net/foodsuite/condiciones-whatsapp.pdf**.

SIVG Food Suite · Vladimir Lenín Vargas Gómez, nombre comercial Soluciones Integrales VG · Alajuela, Costa Rica · lenin@sivg.net

Este documento resume las condiciones; en caso de diferencia prevalecen los Términos del Servicio vigentes.